

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2021-2023 годы

МАУК ДО "Детская музыкальная школа № 1 имени М.П. Фролова, с 15.06.2021 по 01.04.2023
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

"город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	При заполнении бланка мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения (в рамках НОК), была допущена техническая ошибка. Информация о деятельности ОО, размещенная на общедоступных информационных ресурсах представлена в полном объеме и соответствует установленным нормативным правовым актам.	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель	Техническая ошибка устранена, информация представлена в полном объеме.	15.06.2021
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Ссылка на официальном сайте имеется. Планируется: разместить на официальном сайте школы гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель	На официальном сайте учреждения размещена активная гиперссылка на bus.gov.ru	15.06.2021
3.		Добавить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых школой, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности учреждения	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель	Добавлена страница (модуль) учреждения на сайте bus.gov.ru, реализована возможность добавления отзывов о качестве предоставляемых услуг и оценки деятельности учреждения.	15.06.2021
4.		Провести с получателями услуг учреждения информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель	Информационно-разъяснительная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru с получателями услуг учреждения проведена	15.06.2021
5.		Организовать разработку Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2020 г разработан	15.06.2021
6.		Подготовить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2020 г подготовлен.	15.06.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Техническая возможность выражения получателями мнения о получении услуг представлена в виде: многофункционального живого онлайн-консультанта, гостевой книги, анкеты. Имеется раздел "Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан". В период проведения НОК образования на главной странице сайта функционировала гиперссылка на опрос. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24.11.2021	Учетова Татьяна Владимировна специалист		
2.	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24.11.2021	Учетова Татьяна Владимировна специалист		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	В планах школы оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами рассматривается. Решение данного вопроса зависит от финансовой возможности учредителя.	01.04.2023	Якимов Дмитрий Геннадьевич заместитель		
2.		Школа планирует продолжать повторные письменные обращения от лица администрации и родительского совета о снятии ограничений выделенной полосы по улице Малышева и выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Зворская Наталия Андреевна директор		
3.		Планируется установка адаптированных поручней для удобства лиц с ОВЗ. Оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами рассматривается. Решение данного вопроса зависит от финансовой возможности школы и учредителя.	01.04.2023	Якимов Дмитрий Геннадьевич заместитель		

